

Số: 59/TB-UBND

An Hòa, ngày 09 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường 9 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 2802/KH-UBND ngày 02/4/2024 của UBND thành phố Huế về Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2024 và Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND phường An Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; UBND phường An Hòa đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 10/4/2024 về Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024.

UBND phường An Hòa Thông báo kết quả thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường trong 9 tháng đầu năm 2024 như sau:

1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả: 1.434 hồ sơ, thuộc các lĩnh vực bảo trợ xã hội (cấp huyện), chứng thực, đất đai (cấp huyện), hộ tịch, thi đua - khen thưởng và người có công (cấp huyện).

2. Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức:

2.1. Khảo sát trực tiếp: Tổng cộng 271 phiếu (đối với các công chức Tư pháp - Hộ tịch và công chức Văn hóa - Xã hội - là những công chức phụ trách các lĩnh vực phát sinh hồ sơ, TTHC của tổ chức, cá nhân), kết quả:

- Lĩnh vực Hộ tịch: 46 phiếu, có 46/46 phiếu thể hiện sự hài lòng và rất hài lòng.

- Lĩnh vực Chứng thực: 169 phiếu, có 169/169 phiếu thể hiện sự hài lòng và rất hài lòng.

- Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: 56 phiếu, có 56/56 phiếu đều thể hiện sự hài lòng và rất hài lòng.

2.2. Hình thức khảo sát trực tuyến (căn cứ số liệu thống kê của Sở Nội vụ cung cấp ngày 05/9/2024): có 87 người tham gia khảo sát đối với 125 phiếu trên phần mềm HueS (chỉ tiêu giao: 50 phiếu).

UBND phường An Hòa thông báo công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại để cá nhân và tổ chức biết, nhằm tham gia đóng góp ý kiến để cán bộ, công chức nâng cao chất lượng phục vụ khi đến giao dịch TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy-TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Phước Thành

