

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN HÒA**

Số: 41/UBND-CCHC

V/v Khảo sát, đo lường sự hài lòng
của người dân, tổ chức đối với sự
phục vụ của cơ quan hành chính nhà
nước năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Hòa, ngày 26 tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức phường An Hoà;
- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường An Hoà.

Thực hiện Kế hoạch số 512/KH-SNV ngày 18/3/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024. UBND phường An Hòa yêu cầu cán bộ, công chức phường, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường thực hiện các nội dung sau:

- Nhận thức đủ về thực trạng cung ứng dịch vụ công nói chung và dịch vụ công thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan nói riêng; có thái độ, tác phong phục vụ người dân, tổ chức tốt trong thực thi công vụ; thực hiện cung ứng dịch vụ công có chất lượng tốt, hướng đến sự hài lòng của người dân, tổ chức.

- Nghiên cứu, nắm vững về mục đích, yêu cầu, nội dung, kỹ thuật... để hướng dẫn cho người dân, tổ chức thực hiện đánh giá mức độ hài lòng trên phần mềm HueS ngay sau khi nhận kết quả giải quyết hồ sơ đối với lĩnh vực phụ trách (theo Phụ lục Hướng dẫn đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức năm 2024 trên HueS kèm theo Công văn này).

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ để người dân, tổ chức hiểu, hướng ứng thực hiện đánh giá mức độ hài lòng trên phần mềm HueS ngay sau khi nhận kết quả giải quyết hồ sơ.

- Chọn, lập danh sách mẫu khảo sát chính thức, dự phòng của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường báo cáo Phòng Nội vụ theo quy định.

- Hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai điều tra xã hội tại địa phương đảm bảo đạt chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ.

- Trên cơ sở kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính nhà nước năm 2024 của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường, xác định, thực hiện các giải pháp thiết thực, hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức đảm bảo quy định.

UBND phường An Hòa yêu cầu cán bộ, công chức phường, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường nghiêm túc triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TV Đảng uỷ - TT HĐND phường;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Phước Thành





PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số 41/UBND-CCHC ngày 26 tháng 03 năm 2024 của UBND phường An Hòa)

HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC NĂM 2024 TRÊN HUE-S

Khảo sát bằng cách chọn vào banner **Khảo sát mức độ hài lòng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S**

	
<p>Bước 1: Truy cập ứng dụng Hue-S chọn banner “Khảo sát mức độ hài lòng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S”</p>	<p>Bước 2: Chọn “Đánh giá mức độ hài lòng”</p>
<p>(Sở Nội vụ đang đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh lại tên Hệ thống thành “Khảo sát mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công trên HueS”)</p>	

	
<p>Bước 3: Trong giao diện khảo sát mức độ hài lòng, Chọn “Thông tin cá nhân người trả lời khảo sát” để cập nhật thông tin cá nhân người trả lời khảo sát.</p>	<p>Bước 4: Lần lượt trả lời 9 câu hỏi bằng cách nhấn vào mục Chọn hoặc Khác hoặc trả lời bằng cách chọn Có/Không</p>
	
<p>Bước 5: Lựa chọn đáp án phù hợp, nhấn Chọn để ghi nhận kết quả lựa chọn.</p>	<p>Bước 6: Nhấn “Cập nhật” để kết thúc Khảo sát mức độ hài lòng</p>

