

Số: 10/KH-UBND

An Hoà, ngày 17 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2024 và Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND phường An Hoà về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, UBND phường An Hoà xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử phường.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, ngành, cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của các đơn vị.

- Tăng cường sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu

Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường An Hòa, nhiệm kỳ 2020-2025.

- Tuyên truyền Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 30/12/2023 của UBND thành phố Huế về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng có hiệu quả nhu cầu hiểu biết của cán bộ, công chức và nhân dân những kiến thức cơ bản về cải cách hành chính nhà nước. Đồng thời, khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và nhân dân tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng:

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức phường, các đơn vị thuộc phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường, đội ngũ cán bộ cốt cán tổ dân phố và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Đơn vị, cá nhân thực hiện: Cán bộ, công chức phường, Trưởng các đơn vị thuộc phường và Tổ trưởng các tổ dân phố.

- Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, tổ dân phố; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.

- Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan liên quan đến công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

- Tuyên truyền trong các cuộc họp tổ dân phố nhằm nâng cao nhận thức, nhận biết của người dân đối với công tác cải cách hành chính của Tỉnh, Thành phố, phường.

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường về thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công mức độ 3,4; Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phụ trách, cán bộ, công chức phường có trách nhiệm tham mưu lãnh đạo phường xử lý kịp thời các thông tin do báo chí và nhân dân cung cấp qua hộp thư góp ý về cải cách hành chính.

3. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh FM.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Công chức phụ trách Văn hóa - Thông tin phường và cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cán bộ, công chức phường liên quan.

- Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2024 của Tỉnh, thành phố Huế và phường; Tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu: Đất đai, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo.

Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quyết định số 8623/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thành phố Huế; Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 30/12/2023 của UBND thành phố Huế về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn

thành phố; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường An Hòa khóa XV, nhiệm kỳ 2020-2025, Quyết định số 741/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của UBND phường An Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của phường An Hòa và Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND phường An Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp về dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, ứng dụng đô thị thông minh về giám sát camera thành phố Huế và ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu, biết và tham gia thực hiện.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường. Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC và những vấn đề nổi cộm xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

4. Xây dựng tài liệu sổ tay tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Huế.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì: Công chức phụ trách Văn hóa - Thông tin phường và cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường.
- Cơ quan phối hợp: Các cán bộ, công chức phường liên quan.
- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

Tuyên truyền phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế xã hội của phường, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và thành phố, phường về công tác cải cách hành chính và thủ tục hành chính.

Hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả phường.

Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo

mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh; chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

5. Tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Công chức Văn phòng UBND phường.

- Phối hợp: Cán bộ, công chức phường.

- Nội dung: Đăng tin bài viết về các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, UBND thành phố Huế, UBND phường; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

Công khai thủ tục hành chính và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; Công khai và thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Trang thông tin điện tử phường.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung cải cách hành chính.

Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC như: Chương trình cải cách tổng thể, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách về chế độ công vụ, về tài chính công từng giai đoạn và từng năm; công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị xã hội thuộc phường phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ, công chức phường:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tham mưu UBND phường thực hiện các nội dung tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch đề ra; đặc biệt tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp về dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, ứng dụng đô thị thông minh về giám sát camera thành phố Huế và ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu, biết và tham gia thực hiện.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê phường

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang

thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; Tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 06 năm 2010 của Chính phủ về việc kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2019 của Chính phủ về sửa đổi Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, tỉnh về kiểm soát TTHC. Tổ chức thực hiện kịp thời và có hiệu quả khi lãnh đạo đơn vị tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp. Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế nhằm nắm bắt yêu cầu, mong muốn của cá nhân, tổ chức để có những giải pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ CBCC. Đảm bảo mức độ hài lòng trên 90%.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội phường phụ trách Thông tin

- Tham mưu thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với cán bộ phụ trách đài truyền thanh và các ban ngành, đơn vị có liên quan xây dựng chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Hệ thống truyền thanh FM của phường; tổ chức tốt các cuộc hội nghị tuyên truyền khi có yêu cầu.

4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường

Tham mưu lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của phường.

5. Công chức Tài chính - Kế toán phường

Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường.

6. Công chức Địa chính - Xây dựng và công chức Văn hoá - Xã hội phường

Phối hợp với công chức Tư pháp - Hộ tịch phường tuyên truyền những văn bản của các cấp, các ngành liên quan đến CCHC lĩnh vực đất đai, Tài nguyên môi trường, chế độ chính sách... lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trên hệ thống truyền thanh phường.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường: phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả nhằm nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

8. Tổ trưởng các tổ dân phố:

Tăng cường tuyên truyền các nội dung liên quan đến cải cách hành chính thông qua các cuộc họp tổ dân phố nhằm nâng cao nhận thức, nhận biết của người dân đối với công tác cải cách hành chính của Tỉnh, của chính quyền địa phương.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường An Hòa. Yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức phường, Tổ trưởng tổ dân phố cần nêu cao vai trò trách nhiệm để thực hiện tốt nội dung kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND TP Huế (đề B/c);
- Phòng Nội vụ TP Huế (đề b/c);
- TV. Đảng ủy - TT. HĐND phường;
- CT, Các PCT UBND phường;
- Mặt trận, các ban ngành, đoàn thể phường;
- Tổ trưởng tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Phước Thành