

Số: 1440/QĐ-UBND

An Hòa, ngày 30 tháng 11 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Ủy ban nhân dân phường An Hòa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG AN HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã phường, thị trấn;

Căn cứ Quyết định số 157/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2022 của UBND phường An Hòa về việc ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước tại UBND phường An Hòa năm 2022;

Theo đề nghị của Đại diện lãnh đạo về chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2015 của phường An Hòa và công chức Văn phòng - Thống kê phường An Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND phường An Hòa *(kèm theo danh mục)*.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 819/QĐ-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2021 của Chủ tịch UBND phường An Hòa.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê phường, Trưởng Ban chỉ đạo ISO, đại diện lãnh đạo chất lượng ISO, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các công chức phường và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND Thành phố (B/c);
- Phòng Kinh tế Thành phố (B/c);
- BCĐ ISO phường;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Lê Phước Thành

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG AN HÒA
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA

TCVN ISO 9001:2015

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1440/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2022
của Chủ tịch Ủy ban Nhân dân phường An Hòa)*

I. CÁC QUY TRÌNH NỘI BỘ

1. Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác.
2. Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức.
3. Quy trình Quản lý văn bản đến.
4. Quy trình Quản lý văn bản đi.
5. Quy trình thanh toán.
6. Quy trình quản lý tài sản.
7. Quy trình đăng ký sử dụng tài sản.
8. Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản.
9. Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan.
10. Quy trình họp giao ban.
11. Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo.
12. Quy trình xin nghỉ phép.
13. Quy trình phối hợp giữa các đơn vị, cán bộ, công chức phường để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan.
14. Quy trình xét Thi đua – Khen thưởng.
15. Quy trình họp xem xét lãnh đạo.

II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN CỦA UBND CẤP XÃ

1. Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch
 - 1.1. Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật
 - 1.2. Lĩnh vực Hòa giải cơ sở
 - 1.3. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước
 - 1.4. Lĩnh vực Chứng thực
 - 1.5. Lĩnh vực Hộ tịch
 - 1.6. Lĩnh vực Nuôi con nuôi
2. Lĩnh vực Lao động - Thương binh - Xã hội
 - 2.1. Lĩnh vực Người có công

- 2.2. Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em
- 2.3. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội
3. Lĩnh vực Giáo dục và đào tạo
4. Lĩnh vực Văn hóa - thể thao
5. Lĩnh vực Nội vụ
 - 5.1. Lĩnh vực Tôn giáo
 - 5.2. Lĩnh vực Thi đua - khen thưởng
6. Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng
7. Lĩnh vực tài nguyên môi trường
 - 7.1. Lĩnh vực Môi trường
 - 7.2. Lĩnh vực Đất đai
8. Lĩnh vực Trồng trọt
9. Lĩnh vực Thông báo thành lập tổ hợp tác
10. Lĩnh vực giải quyết Tố cáo
11. Lĩnh vực xử lý đơn
12. Tiếp công dân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN AN HÒA

**Công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng
tại Ủy ban nhân dân phường An Hòa phù hợp với tiêu chuẩn
quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động
liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền
của Ủy ban nhân dân phường An Hòa
(tài phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 1440/QĐ-UBND,
ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường An Hòa)**

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

An Hòa, ngày 30 tháng 11 năm 2022
CHỦ TỊCH

Lê Phước Thành